



Câmara Municipal de Guaíra

Estado de São Paulo

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaíra-SP | 14790-000
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br
Fone/Fax: (17) 3331-2220

COMISSÃO PERMANENTE DE OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E OUTRAS ATIVIDADES

PARECER Nº : 30/2020
INTERESSADO : PRESIDÊNCIA DA CÂMARA
ASSUNTO : RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CÂMARA
EMENTA : OCORRÊNCIAS NO ANO DE 2020

Aos 07 dias do mês de dezembro do ano de 2020, às 17:30 horas, na sede da Câmara Municipal de Guaíra, à Rua 16, nº 1.245, reuniram-se os membros da Comissão Permanente de **Obras, Serviços Públicos e Outras Atividades**, para apreciação da propositura acima especificada. Inicialmente, o Vereador Caio César Augusto, exercendo a função de Relator, apresentou as seguintes CONCLUSÕES: **O presente relatório foi apresentado pela ouvidoria da Câmara, sendo o serviço de informação ao cidadão acionado 15 vezes no ano, sendo atendidas todas as solicitações.**

Em regra, os encaminhamentos versam sobre solicitações do MP, TCE/SP e STN, incluindo também pedidos e dúvidas de munícipes.

Sobre tais ocorrências, foram elaboradas todas as respostas sobre os pedidos realizados.

Ao final de todos os atendimentos foi realizada pesquisa de satisfação com todos os usuários, que aprovaram o atendimento em 100% dos casos, com a avaliação realizada e atestada pelo servidor responsável pela ouvidoria da Câmara.

Com base nas conclusões do Relator, o Senhor Presidente, Vereador José Reginaldo Moretti, colocou a matéria em discussão e, todos estando de pleno acordo, optaram pela aprovação do presente relatório.

Em seguida, o Senhor Presidente encerrou a reunião e para constar foi lavrada a presente ata que vai assinada por todos os membros da Comissão.

Sala Cap. José Custódio de Lélis e Silva, 07 de dezembro de 2.020.



Câmara Municipal de Guaíra

Estado de São Paulo

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaíra-SP | 14790-000
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br
Fone/Fax: (17) 3331-2220

José Reginaldo Moretti
Presidente

Caio César Augusto
Relator

Ana Beatriz Coscrato Junqueira
Membro

Relatório com visto a Presidência em 08 de dezembro de 2020