



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

**Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000**

**[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)**

**Fone/Fax: (17) 3331-2220**

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

**Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000**  
**[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)**  
**Fone/Fax: (17) 3331-2220**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Guairá tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Na Câmara Municipal de Guairá, a CSU é elaborada, revisada e publicada sobre coordenação do Controle Interno e da Comissão de Obras Serviços Públicos e Outras Atividades.



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000

[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)

Fone/Fax: (17) 3331-2220

## Composição da Mesa Diretora - 2019

Presidente

Vereador José Reginaldo Moreti

Vice-Presidente

Vereador Moacir João Gregório

1º Secretário

Vereador Jorge Domingos Talarico

2º Secretária

Vereadora Maria Adriana Barbosa de Oliveira  
Gomes



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

### **CORPO ADMINISTRATIVO**

#### **CARGOS EFETIVOS (CONCURSADOS):**

**ADRIANA GARCIA JUNQUEIRA SOUSA** – Agente de Atendimento e Administração

**ANDRÉ PRECINOTTO** – Contador

**HEBER GOMES ASSIS** – Procurador Municipal

**RICARDO SOARES BORGHETTI** – Auxiliar Administrativo

**RICARDO LELIS LOPES** – Secretário

#### **CARGOS EM COMISSÃO:**

**CLEITON DA COSTA THOMAZ** (Assessor Parlamentar)

**HERMES DE OLIVEIRA SILVA** (Assessor Parlamentar)



## **Câmara Municipal de Guaíra** **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaíra-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

Endereço – Rua 16, número 1245, Bairro Maracá,  
Caixa postal n. 9, CEP 14790-000, Guaíra/SP

Site [www.camaraguaira.com.br](http://www.camaraguaira.com.br)

E-mail da Ouvidoria – [camaraguaira@gmail.com](mailto:camaraguaira@gmail.com)

Telefone da Ouvidoria – 0800.941.1213

Telefone/Fax da Câmara – 17 33312220



# **Câmara Municipal de Guaiçara**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaiçara-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

### COMISSÕES PERMANENTES

#### LEGISLAÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO FINAL:

ANA BEATRIZ COSCRATO JUNQUEIRA

JOSÉ MENDONÇA

MARIA ADRIANA BARBOSA DE OLIVEIRA GOMES

#### FINANÇAS E ORÇAMENTO:

JORGE DOMINGOS TALARICO

JOSÉ MENDONÇA

MOACIR JOÃO GREGÓRIO

#### EDUCAÇÃO, CULTURA, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL E MEIO AMBIENTE:

EDVALDO DONISETI MORAIS

CECÍLIO JOSÉ PRATES

CAIO CÉSAR AUGUSTO

#### ESPORTE, TURISMO E LAZER:

ANA BEATRIZ COSCRATO JUNQUEIRA

CECÍLIO JOSÉ PRATES

CAIO CÉSAR AUGUSTO

#### OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E OUTRAS ATIVIDADES:

EDVALDO DONISETI MORAIS

JOSÉ MENDONÇA

MARIA ADRIANA BARBOSA DE OLIVEIRA GOMES

#### DEFESA DO CONSUMIDOR:

JORGE DOMINGOS TALARICO

CECÍLIO JOSÉ PRATES

MARIA ADRIANA BARBOSA DE OLIVEIRA GOMES



## **Câmara Municipal de Guairá** **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

### Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Guairá tem três tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias e Solenes.

**Ordinárias** - são as sessões regulares, realizadas quinzenalmente às terças, a partir das 20 horas, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação de 2/3 do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado.



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

SERVIÇOS AO USUÁRIO – Horário de funcionamento: das 12 as 18 horas de segunda a sexta feira.

### I) Divisão Legislativa

Serviços disponíveis: informações sobre leis e a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e contato com o setor Legislativo.

Canais de comunicação:

Telefone: (17) 3331-2220 e-mail: [camaraguaira@gmail.com](mailto:camaraguaira@gmail.com)

Site da Câmara – [www.camaraguaira.com.br](http://www.camaraguaira.com.br)

Secretária da Câmara

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: de imediato ou em até 15 dias, caso seja necessário a realização de pesquisa.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor legislativo através dos canais de comunicação disponibilizados.

### II) Divisão Administrativa

#### a) Seção de Informações ao Cidadão, Ouvidoria, Protocolo e Arquivo

Serviços disponíveis: atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), de Ouvidoria e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. O objetivo da Ouvidoria consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. Os pedidos de





# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 e as manifestações via Ouvidoria poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal ([www.camara.guaira.com.br](http://www.camara.guaira.com.br)).

Canais de comunicação:

Telefone: (17) 0800.941.1213  
e-mail: [camaraguaira@gmail.com](mailto:camaraguaira@gmail.com)

Presencial: Centro de Processamento de Dados

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Informações solicitadas via SIC (serviço de Informação ao Cidadão): 15 dias

Ouvidoria: 15 dias

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

b) Unidade de Serviços de Recursos Humanos

Serviços disponíveis: emissão de certidões e declarações com relação à situação funcional do agente ou servidor, ativo ou inativo, e informações relacionadas.

Requisitos necessários para acessar o serviço: identificação e preenchimento de formulário/requerimento junto ao setor de Protocolo.

Canais de comunicação:  
Telefone: (17) 3331-2220  
e-mail: [camaraguaira@gmail.com](mailto:camaraguaira@gmail.com)

Presencial: Centro de Processamento de Dados

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do serviço: 15 dias.



## **Câmara Municipal de Guairá** **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

### III) Divisão Financeira

Serviços disponíveis: atendimento dos pedidos de informações relacionados à Lei de Acesso à Informação, quando relacionados à sua área de atuação, tais como: orçamento, finanças, pagamentos, contabilidade, controle patrimonial, compras, formação de preço médio para composição de licitações.

Requisitos exigidos:

Formalização de pedido de informação via SIC (serviço de Informação ao Cidadão).

Canais de comunicação:

Telefone: (17) 3331-2220  
e-mail: [camaraguaira@gmail.com](mailto:camaraguaira@gmail.com)

Presencial: Contadoria

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do serviço: 15 dias

### IV) Site ([www.camaraguaira.com.br](http://www.camaraguaira.com.br))

Serviços disponíveis: ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo. Ainda, oferece acesso ao Portal da Transparência, link para a TV Câmara e para os canais de comunicação disponibilizados ao cidadão, tais como o SIC (serviço de Informação ao Cidadão) e a Ouvidoria, entre outras informações.



# **Câmara Municipal de Guairá**

## **Estado de São Paulo**

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000  
[www.camara-guaira.sp.gov.br](http://www.camara-guaira.sp.gov.br) | [camaraguaira@netsite.com.br](mailto:camaraguaira@netsite.com.br)  
Fone/Fax: (17) 3331-2220

### Compromisso e Padrão de Qualidade no Atendimento

A Câmara Municipal de Guairá, com o intuito de assegurar seu compromisso com a qualidade no atendimento ofertado aos usuários, apresenta abaixo a relação de aspectos considerados relevantes nos processos que envolvam atendimento aos usuários.

a) Prioridade de Atendimento: terão atendimento prioritário, conforme Lei nº 10.048/2000, as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos.

b) Previsão de Tempo de Espera para Atendimento: Atendimento Presencial: até 20 minutos

e-mail: 15 dias

c) Mecanismos de Comunicação com o Usuário: a comunicação com usuário, dependendo do serviço, poderá ser realizada através de contato presencial, telefônico ou por e-mail.