



Câmara Municipal de Guaíra

Estado de São Paulo

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaíra-SP | 14790-000
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br
Fone/Fax: (17) 3331-2220

REQUERIMENTO N.º 78, DE 12 DE ABRIL DE 2.016.

JOSÉ REGINALDO MORETTI, VEREADOR À CAMARA MUNICIPAL DE GUAÍRA, USANDO DAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS QUE LHES SÃO CONFERIDAS, VEM REQUERER O SEGUINTE:

REQUEIRO à Mesa, mediante a deliberação do Plenário, na forma regimental, que seja encaminhado ofício à sede da Caixa Econômica Federal em Brasília, solicitando que o Banco Público inclua em seus contratos de concessão de lotéricas as seguintes especificações para a prestação de serviços bancários:

- 1- Regulamentação de tempos de espera em filas para prestação de serviços bancários;
- 2- Estipulação de sistema de senha, com local próprio para que o cliente aguarde sentado sua vez de ser atendido;
- 3- Disponibilização de água e banheiro público para os clientes;
- 4- Atendimento prioritário para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo.

JUSTIFICATIVA – Tal pedido tem por objetivo regulamentar estes contratos de concessão em relação a seus serviços bancários, constituindo medidas garantidoras de direitos fundamentais do consumidor, já que as lotéricas, hoje, prestam serviços bancários:

Nestes Termos.
Pede deferimento.

Sala Cap. José Custódio de Léllis e Silva, 12 de abril de 2016.

JOSÉ REGINALDO MORETTI
Vereador