



Câmara Municipal de Guairá

Estado de São Paulo

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guairá-SP | 14790-000
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br
Fone/Fax: (17) 3331-2220

REQUERIMENTO N.º 145, DE 21 DE NOVEMBRO DE 2.016.

JOSÉ REGINALDO MORETTI, VEREADOR À CAMARA MUNICIPAL DE GUAÍRA, USANDO DAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS QUE LHES SÃO CONFERIDAS, VEM REQUERER O SEGUINTE:

REQUEIRO à Mesa, mediante a deliberação do Plenário, na forma regimental, que seja encaminhado ofício à sede da Caixa Econômica Federal em Brasília, solicitando que o Banco Público inclua em seus contratos de concessão de lotéricas as seguintes especificações para a prestação de serviços bancários:

- 1- Regulamentação de tempos de espera em filas para prestação de serviços bancários;
- 2- Estipulação de sistema de senha, com local próprio para que o cliente aguarde sentado sua vez de ser atendido;
- 3- Disponibilização de água e banheiro público para os clientes;
- 4- Atendimento prioritário para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por criança de colo.

JUSTIFICATIVA – Tal pedido tem por objetivo regulamentar estes contratos de concessão em relação a seus serviços bancários, constituindo medidas garantidoras de direitos fundamentais do consumidor, já que as lotéricas, hoje, prestam os seguintes serviços bancários:

Pagamentos de:

- . Tributos, contas de água e telefone e cartão de crédito CAIXA, com ou sem fatura (até R\$ 2.000 por conta ou documento);
- . Bloquetos CAIXA (até R\$ 2.000 em dinheiro ou R\$ 1.000 em cheque, se o convênio permitir); . Bloquetos de outros bancos (até R\$ 700 por documento em dinheiro, podendo haver restrições fora do horário bancário);
- . Faturas de cartão de crédito (até R\$ 2.000 em dinheiro ou R\$ 1.000 em cheque, se o convênio permitir; caso não possua a fatura, basta o cliente apresentar o cartão de crédito e informar o valor a ser pago);
- . Prestação de Habitação (até R\$ 2.000 em dinheiro ou cheque; caso não possua boleto, poderá ser emitido no endereço);
- . NSS / GPS (até R\$ 2.000);
- . FGTS-GRF / GRRF / GRDE (com código de barras; até R\$ 2.000);
- . Contribuição Sindical (em dinheiro; até R\$ 2.000)



Câmara Municipal de Guaíra

Estado de São Paulo

Rua 16, nº 1.245 | Bairro Maracá | Caixa Postal 9 | Guaíra-SP | 14790-000
www.camara-guaira.sp.gov.br | camaraguaira@netsite.com.br
Fone/Fax: (17) 3331-2220

Saques de:

- . Contas correntes e poupanças com cartão magnético e identidade, limitado a três transações por dia de R\$ 5 a R\$ 1.500;
- . Programas de Benefícios Sociais e Bolsa Família (todo o valor disponível, com Cartão do Cidadão ou cartão do benefício);
- . INSS (todo o valor disponível, com cartão magnético para os beneficiários que são pagos na CAIXA);
- . Seguro-Desemprego e PIS (todo o valor disponível, com Cartão do Cidadão);
- . FGTS (até R\$ 1.500, com Cartão do Cidadão);

Outros Serviços:

- . Consulta de saldos e extratos de contas do FGTS e PIS;
- . Consulta de saldos de contas da CAIXA;
- . Depósitos em contas correntes e poupanças CAIXA (em dinheiro);
- . Abertura de conta CAIXA Fácil, apresentando apenas RG e CPF;
- . Encaminhamento de propostas de cartão de crédito, conta corrente, cheque especial e empréstimo por consignação para aposentados e pensionistas do INSS e empregados de empresas conveniadas;
- . Recarga de celular pré-pago.

Nestes Termos.
Pede deferimento.

Sala Cap. José Custódio de Lélis e Silva, 21 de novembro de 2016.

JOSÉ REGINALDO MORETTI
Vereador